

RECOMENDACIONES PARA USUARIOS QUE VISITAN EL HOSPITAL

Apreciado usuario, estas son las medidas de seguridad que debe tener en cuenta cuando visite nuestra Institución:



Si usted o su entorno familiar presentan síntomas como tos seca constante, dolor en el pecho, dificultad para respirar, fiebre (Temperatura mayor a 38.0°C), dolor muscular, de garganta, pérdida reciente del olfato o el gusto o diarrea, no asista a la Institución de Salud. Comuníquese las líneas telefónicas de su EPS, a menos que requiera del servicio de Urgencias.



El usuario debe responder a la encuesta establecida por la Institución en el momento de confirmación de la cita, también cuando asista a la misma.



Durante la emergencia sanitaria, el servicio de Consulta Externa se manejará por teleconsulta. Para ello, el paciente necesitará un computador o dispositivo móvil con cámara y micrófono.



A los pacientes que se les asignen citas presenciales, deben asistir en el horario que les informaron. Evite llegar con anticipación para no generar aglomeración de personas en las salas de espera.



Para poder ingresar a la Institución, debe portar de forma correcta el tapabocas, de manera que cubra nariz y barbilla.



Debe asistir sin joyería, accesorios o elementos de valor, pues estos contribuyen a la cadena de propagación del virus.



Recuerde mantener 2 metros de distancia con cada persona.



Realice la fila según el orden de llegada. En su turno, explíquele al orientador a qué lugar se dirige. Posterior a esto, se le realizará la toma de la temperatura y una encuesta de tamizaje.



En caso de traer guantes, debe retirarlos, desecharlos e higienizarse las manos con gel antibacterial.



Las sillas tándem disponibles para los usuarios en zonas de espera, se pueden ocupar una de por medio, indicando al usuario que no se puede hacer uso de la misma.



En el ascensor solo se pueden subir cuatro personas al tiempo, separadas en cada esquina.



El área de la cafetería cuenta con señalización de distanciamiento de 1 metro y medio entre cada una de las personas que se encuentran en la fila.



Al entrar y salir de un consultorio, debe higienizarse las manos con gel antibacterial.



El personal que lo atiende le entregará la orden de exámenes o medicamentos, en caso que lo requiera.



No debe permanecer en el Hospital por más tiempo de lo estrictamente necesario.



El ingreso de acompañantes a Consulta Externa está restringido, excepto para pacientes mayores de 70 años, menores de edad o aquel que lo requiera.



Los horarios de visitas se han modificado de la siguiente manera:

- * **Urgencias:** las visitas están **restringidas**.
- * **Hospitalización:** 3:00 P.M - 4:00 P.M
- * **Cuidado Intensivo:**

UCI - 2° piso	UCI - 3° piso	UCI - 5° piso
4:00 P.M. - 5:00 P.M.	las visitas están restringidas .	las visitas están restringidas .

La información que contiene este folleto está sujeta a cambios, atendiendo a la contingencia generada por el Covid19.



Las sillas tándem disponibles para los usuarios en zonas de espera, se pueden ocupar una de por medio, indicando al usuario que no se puede hacer uso de la misma.



En el ascensor solo se pueden subir cuatro personas al tiempo, separadas en cada esquina.

1.5 mts

El área de la cafetería cuenta con señalización de distanciamiento de 1 metro y medio entre cada una de las personas que se encuentran en la fila.



Al entrar y salir de un consultorio, debe higienizarse las manos con gel antibacterial.



El personal que lo atiende le entregará la orden de exámenes o medicamentos, en caso que lo requiera.



No debe permanecer en el Hospital por más tiempo de lo estrictamente necesario.



El ingreso de acompañantes a Consulta Externa está restringido, excepto para pacientes mayores de 70 años, menores de edad o aquel que lo requiera.



Los horarios de visitas se han modificado de la siguiente manera:

- * **Urgencias:** las visitas están **restringidas**.
- * **Hospitalización:** las visitas están **restringidas**.
- * **Cuidado Intensivo:** las visitas están **restringidas**.

La información que contiene este folleto está sujeta a cambios, atendiendo a la contingencia generada por el Covid19.